

Declaración de No Discriminación

Actualizado el 06-2025

Hosparus Health, Pallitus Health Partners y Care Guide Partners cumplen con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no excluyen ni discriminan a ninguna persona por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, condición de veterano, ascendencia, estado civil o religión.

Hosparus Health, Pallitus Health Partners y Care Guide Partners ofrecen asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidad para que se comuniquen eficazmente con nosotros, como intérpretes cualificados de lengua de señas e información escrita en otros formatos. También hay servicios de idiomas gratuitos disponibles, previa solicitud, para personas cuya lengua materna no es el inglés o con dominio limitado del inglés (LEP), como un intérprete cualificado a través de un servicio de línea de idiomas.

Le proporcionaremos documentos esenciales en el idioma principal solicitado. Si necesita estos servicios, comuníquese con nosotros al 800-264-0521.

Si considera que no le hemos brindado estos servicios o que lo hemos discriminado de alguna otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo, condición de veterano, ascendencia, estado civil o religión, tiene derecho a presentar una queja. Si necesita presentar una queja, comuníquese con nuestro Coordinador de Derechos Civiles. Puede presentarla en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si lo hace por correo postal, envíela al Coordinador de Derechos Civiles, Hosparus Health, 6200 Dutchmans Lane, Louisville, KY 40205; o llame al 1-800-264-0521 (marque 7-1-1 o TTY 1-800-648-6056); fax al 502-719-4215; o correo electrónico: civilrightscoordinator@hosparus.org. Si necesita ayuda para presentar una queja, estamos a su disposición.

También puede presentar una queja relacionada con derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. (HHS), electrónicamente a través del Portal de Quejas de la HHS, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono al: HHS, 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, o al 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD). Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Notificación de No Discriminación.

English

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-264-0521 (TTY: 711 or 1-800-648-6056).

Español (Spanish) :

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-264-0521 (TTY: 711 or 1-800-648-6056).

繁體中文 (Chinese):

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-264-0521 (TTY: 711 or 1-800-648-6056)。

Deutsch (German):

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-800-264-0521 (TTY: 711 or 1-800-648-6056).

Tiếng Việt (Vietnamese):

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-264-0521 (TTY: 711 or 1-800-648-6056).

عربي (Arabic):

ملاحظة: إذا كنت تتحدث اللغة الإنجليزية فإن خدمات المساعدة اللغوية متوفرة لك بالحرارة. اتصل بنا برقم 18002640521 (رقم هاتفنا العربي: 711).

Srpsko-hrvatski (Serbo-Croatian):

OBAVJEŠTENJE: Ako govorite srpsko-hrvatski, usluge jezičke pomoći dostupne su vam besplatno. Nazovite 1-800-264-0521 (TTY- Telefon za osobe sa oštećenim govorom ili sluhom: 711 or 1-800-648-6056).

日本語 (Japanese)

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-264-0521 (TTY: 711 or 1-800-648-6056) まで、お電話にてご連絡ください。

Français (French):

Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-264-0521 (ATS : 711 or 1-800-648-6056).

한국어 (Korean):

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-264-0521 (TTY: 711 or 1-800-648-6056)번으로 전화해 주십시오.

Deitsch (Pennsylvania Dutch):

Wann du [Deitsch (Pennsylvania German / Dutch)] schwetzscht, kannscht du mitaus Koschte ebber gricke, ass dihr helft mit die englisch Schprooch. Ruf selli Nummer uff: Call 1-800-264-0521 (TTY: 711 or 1-800-648-6056).

नेपाली (Nepali):

ध्यान दिनुहोस्: तपाइंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाइंको नमिति भाषा सहायता सेवाहरू नःशुल्क रूपमा उपलब्ध छ । फोन गर्नुहोस् 1-800-264-0521 (टटिविडः 711 or 1-800-648-6056) ।

*Cushite/ Oroomiffa (Oromo):

XIYYEEFFANNAA: Afaan dubbattu Oroomiffa, tajaajila gargaarsa afaanii, kanfaltiidhaan ala, ni argama. Bilbilaa 1-800-264-0521 (TTY: 711 or 1-800-648-6056).

Русский (Russian):

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-264-0521 (телетайп: 711 or 1-800-648-6056).

Tagalog (Tagalog – Filipino):

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-264-0521 (TTY: 711 or 1-800-648-6056).

Ikirundi (Bantu – Kirundi):

ICITONDERWA: Nimba uvuga Ikirundi, uzohabwa serivisi zo gufasha mu ndimi, ku buntu. Woterefona 1-800-264-0521 (TTY: 711 or 1-800-648-6056).

ध्यान दे: (Hindi)

यदि आप अंग्रेजी नहीं बोलते हैं, तो आपके लिए नःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-264-0521 पर कॉल करें (टीटीवाई: 711 या 1-800-648-6056) ।

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵੱਚਿ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-800-264-0521 (TTY: 1-800-648-6056) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

Nederlands (Dutch)

AANDACHT: Als u nederlands spreekt, kunt u gratis gebruikmaken van de taalkundige diensten. Bel 1-800-264-0521 (TTY: 1-800-648-6056).